

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かめっ子クラブⅡ		公表日		令和8年3月12日		利用児童数	24 (20家族)		回収数	12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3		1	利用人数が増えて、やや狭くみえることがある。	天候の良い日には園庭や公共施設(公園)を使用して活動を行っています。今年度は保育園の遊戯室を使用して活動に取り組みました。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		3						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	4			駐車場の門からかめっ子クラブⅡまでの道を舗装していただくことはできないでしょうか。天候の悪い日は特に水たまりの無い所を考えて歩かないといけないので不便です。子どもは水たまりに入っていくので困っています。	かめっ子までの通路の舗装に関しては保育園の敷地内という事も難しいですが、対策を保育園と一緒に検討していきます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			4						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		4						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	2		今年度はインフルエンザが流行し、2回の開催となりました。今後も土曜日や長期休みを利用して開催していきます。活動内容についてはお便り、ホームページ、つながる家族にて配信していきます。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1		2						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		1	インフルで流れた研修会を2月にやり直すことなので、今後に期待します。	2月に保護者勉強会を開催しました。今後も開催しますのでご参加ください。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	2		1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1	時々、子どもたちの人権に関わるような声掛けをされている先生がおられるので、気になることがあります。	不安な気持ちになられた事に関して大変申し訳ございません。今後、人権権利擁護研修を開催し職員の意識を高め支援ができるよう努めてまいります。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	3	まだ下の子が小さいが、今後きょうだい見向けの何かがあればうれしい。	保護者同士で交流できる機会を設けられるよう検討しています。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2		1	・連絡帳ですが、こちらが書いたことを読まれた印をいただきたいです。書いていても先生から何もなく帰ってくるのは淋しいです。お忙しいと思うので、その日の様子を書かれるのは無理を言いませんが印だけでもお願いしたいです。 ・本人が全然連絡帳を出さないで、伝わらないことが多い。	大変申し訳ありませんでした。今後、連絡帳を確認した際には印またはサインをして返却いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2		つながる家族にてお便りを配信し、活動内容や行事などの情報を伝えています。が、情報量が少ないと捉え、今後はなるべく多くの配信ができるよう努めていきますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		今後も個人情報について十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5		マニュアルに関しましては誰でも閲覧ができるようかめっ子クラブⅡの玄関に設置してありますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1	2		マニュアルに関しましては誰でも閲覧ができるようかめっ子クラブⅡの玄関に設置してありますのでご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1	1		事故や怪我のお知らせにはなるべく速やかに対応していましたが、不十分な面もあったと思われまますので今後は適切に速やかな対応を努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		1		