

令和5年度 苦情報告

亀の子への苦情は、以下の1件でした。

対応を実施し、申立者へ対応等を説明し、ご理解頂きました

対象事業所	申立者	内 容	対処内容
かめっ子クラブ	保護者	2~3年前にスプーンが紛失したときに、探す約束してくれたが、いまだに回答が無くモヤモヤしている。	担当した職員が保護者へ回答をしたと思い込んでいたが、していなかったようなので、今後は職員複数人で回答をしたかを確認め合う。