

令和4年度 苦情報告

亀の子への苦情は、以下の2件でした。

対応を実施し、申立者へ対応等を説明し、ご理解頂きました。

対象事業所	申立者	内容	対処内容
タートルホーム	近隣住民	入居者が夜中に外でCDラジカセで音楽を大音量で流しているの、眠ることができない。	対象入居者に説明をして、夜間はCDラジカセの電池を職員が預かることにした
のほほん	利用者	男子トイレの手洗いの水が出にくい	修繕を実施