

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月28日

事業所名 かめっ子クラブⅡ

保護者等数(児童数) 19 回収数 13 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	2	1	・換気、マスクをしていない時、隣同士で遊んでいる。 ・高校生が多いから、夏休み等は狭いと思います。	・活動の場所は、これまで同様に公園を利用したり、必要に応じて他の場所を借りたりして、できるだけ狭さを感じないように工夫をしています。 今年度からは、畑も借上げて活動に使用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		5		・必要などころにはスロープ等を作って対応いたしました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			1		・これからも、ご本人さんやご家族のご希望をお伺いして、当事業所でできることを計画していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		3		・これからも利用児童の好むものだけでなく、計画に合ったプログラムを考えて、実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	7		・今年度も、新型コロナウイルス感染症対策のため、児童クラブとの交流ができませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	2		・保護者会等は、保護者の皆様のご負担になってはいけないと考え現在組織しておりません。保護者同士の連携が必要な時には、お声をおかけください。できるだけ協力をさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		5		・現在は苦情対応について、契約時には重要事項説明書を使いご説明はさせていただきます。また、他の方法でもご説明できるように考えていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3	1	1		・意思の疎通や情報伝達の方法について、今後も工夫をしていきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		2		・月1回「かめっ子クラブⅡだより」を保護者の皆様に配布させていただいております。また、大きなイベントの時には、ホームページにも載せさせていただいております。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	2	6	・感染症の時、電話連絡の時、説明不足が多い。対応される方は、全てを把握してからお願いいたします。	・事業所利用者や職員からコロナ感染者が出た時の対応で、分かりやすくお知らせができずに申し訳ございませんでした。連絡担当者がしっかり把握してお知らせできるよう努力していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		4		・年2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3				・多くのお子様を楽しみにして頂き、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3				・多くの皆様に喜んでいただき、これからも支援の質を上げるよう努力していきます。ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。