

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月28日

事業所名 かめっ子クラブ

保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				・活動の場所は、防災センター会議室を借りたりして、できるだけ狭さを感じないように工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		3		・・職員の専門性を高めるために施設内外の研修会に参加しておりますが、コロナ対策のために思うようにできていないところもございました。専門性をこれからも高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		1		・足が不自由な子どもおられるので、2階よりもできたら1階がよいと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9			1		・これからも、ご本人さんやご家族のご希望をお伺いして、当事業所でできる支援を計画していきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9			1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5		4	・今は交流は難しいと思いますので、現状のままでよいです。 ・コロナ禍なのでなので、仕方がないと思う。 ・コロナのためそういった機会がもてないのは残念です。	・今年度も、新型コロナウイルス感染症対策のため、児童クラブとの交流ができませんでした。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・最近はそのようではありませんが、登所してから職員の方が受け入れの準備をされていたり、職員の方同士でお話をされていてちょっとした報告をどなたにお話したらいいのか困った時がありました。	・職員が当日の準備をさせていたideている時もございますが、お気になさらずに近くにいる職員のお声をおかけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		1		・これからも、必要と思われるときには個別に対応させていただいておりますが、できていなかったこともあるかもしれませんので、気になることがございましたら、ぜひご相談ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	4	・コロナ禍なのでなので、交流会を実施できないのは仕方がないと思う。	・保護者会等は、保護者の皆様のご負担になってはいけないと考え現在組織しておりません。保護者同士の連携が必要な時には、お声をおかけください。できるだけ協力をさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					・意思の疎通や情報伝達の方法について、今後も工夫をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			2		・月1回「かめっ子クラブだより」を保護者の皆様に配布させていただいております。また、大きなイベントの時には、ホームページにも載せさせていただきます。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	7			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		3		現在マニュアルについては、保護者の皆さまには開示しておりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3		・年2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1		・多くのお子様を楽しみにして頂き、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			1	・学校が急に休日になる時にも対応してください。とてもありがとうございます。ありがとうございます。	・多くの皆様に喜んでいただき、これからも支援の質を上げるよう努力していきます。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。