

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月11日

事業所名 かめっ子クラブⅡ

保護者等数(児童数) 20 回収数 11 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	3		・年齢の差が大きいこと。体の大きさなどいろいろな面で狭いと思います。 ・部屋が狭い	・活動の場所は、これまで同様に公園を利用したり、必要に応じて他の場所を借りたりして、できるだけ狭さを感じないように工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	1	6	・職員の人数が少ない。 ・利用者数との関係もあるので、何とも。	・職員数に関しましては、必要な人数を確保しておりますが、マンツーマン対応ではないため、時には少なく感じられることもあるかもしれません。 ・職員の専門性を高めるために施設内外の研修会に積極的に参加して、専門性をこれからも高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				・親が気づかないこと、また、困惑する事などあれば、的確なアドバイスをしてくれます。	・これからも、ご本人さんやご家族のご希望をお伺いして、当事業所でできることを計画していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2		2		・これからも利用児童の好むものだけでなく、計画に合ったプログラムを考えて、実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	6	・かめっ子クラブに同級生が居るので、もっと交流があってもいいと思う。	・今年度も、新型コロナウイルス感染症対策のため、児童クラブとの交流ができませんでした。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11						
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11						

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのこともありますが、やれるように工夫しながらも、保護者が学べる研修会を開催してほしい。また、保護者同士も情報交換などできる機会があればよい。 ・コロナのこともあるが、子供さん達の名前も判らないのに、保護者はもっとわからない。名前を教えてもらっても覚えられない（1回では）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等は、保護者の皆様のご負担になってはいけないと考え現在組織しております。必要に応じて、個別支援をさせていただいております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・現在は苦情対応について、契約時には重要事項説明書を使いご説明はさせていただいております・また、他の方法でもご説明できるよう考えていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・意思の疎通や情報伝達の方法について、今後も工夫をしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回「かめっ子クラブIIだより」を保護者の皆様に配布させていただいております。また、大きなイベントの時には、ホームページにも載せさせていただいております。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	7			4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにマスクをしていないのが多い。 	現在マニュアルについては、保護者の皆さまには開示しておりません。わかりやすい形のご案内をさせていただけるよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		5		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・学校で頑張っている分、居場所である空間を望んでいるが、言えない雰囲気だったりすることもある。でもやっぱり言える場所でもあるので、本人には必要なんだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くのお子様を楽しみにして頂き、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	3				<ul style="list-style-type: none"> ・多くの皆様に喜んでいただき、これからも支援の質を上げるよう努力していきます。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。