

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月11日

事業所名 かめっ子クラブ

保護者等数(児童数) 14

回収数 9

割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	1		・暖かい日には近くの公園等に連れて行って もらっている。 ・迎えに行ったときに 混みあうので広いとラ クだなと思う。	・活動の場所は、これ まで同様に公園を利用 したり、必要に応じて 他の場所を借りたりし て、できるだけ狭さを 感じないように工夫を していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		1		・職員の専門性を高め るために施設内外の研 修会に積極的に参加し て、専門性をこれから も高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1				・これからも、ご本人 さんやご家族のご希望 をお伺いして、当事業 所でできる支援を計画 していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	5	・(コロナ対策)なの でしかたないと思いま す。 ・コロナ禍なので仕方 ないと思う。	・今年度も、新型コロ ナウイルス感染症対策 のため、児童クラブと の交流ができませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	・なかった。	・必要と思われるとき には、個別に対応させ ていただいております が、できていなかった こともあるかもしれま せんので、気になるこ とがございましたら、 ぜひご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	5	・現状のままでよいと 思います。 ・なかった。	・保護者会等は、保護 者の皆様のご負担に なってはいけないと考 え現在組織しておりま せん。必要に応じて、 個別支援をさせていた だいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		5		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				・意思の疎通や情報伝 達の方法について、今 後も工夫をしていきま す。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7		1	1	・Webサイトは見えていないので、わかりませんとしています。	・月1回「かめっ子クラブだより」を保護者の皆様に配布させていただいております。また、大きなイベントの時には、ホームページにも載せさせていただいております。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	2		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	4		現在マニュアルについては、保護者の皆さまには開示しておりません。わかりやすい形のご案内をさせていただけるよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		・年2回避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1				・多くのお子様を楽しみにして頂き、ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1				・多くの皆様に喜んでいただき、これからも支援の質を上げるよう努力していきます。ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。