

平成30年度 苦情受付

受付No	苦情発生部門	申出人	苦情受付日	相談の分類	内容の概略	改善内容
1	かめっ子クラブⅢ	本人	H30.8.2	支援について	プール利用時に、他の利用児童から受けた行為への職員のサポートが直ぐになかったのでプール利用をしたくない。	対象の児童が、興奮してきたときなどは、気持ちの切り替えができるよう職員が様子を見ながら、対応をしていく。