

かめっ子クラブⅢ 自己評価報告 (平成29年度)

利用児童の保護者の皆さまに評価をしていただいた結果をご報告いたします。

項目	ご意見からの今後の対応について
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活動スペースは、大体適切なひろさであるとのご意見をたくさん頂きました。 ・ 職員の配置や専門性についても、適切であると半数の方が判断をしていただきました。 ・ 職員の専門性を高めるために、鳥取県立総合療育センターのシニアディレクター北原信先生をお迎えして勉強会をしております。また、県内外の必要な研修に職員を派遣して学びを深め、支援に活かしております。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童にあった放課後等デイサービス計画を作成していると評価を頂いているので、これからも、しっかりと計画を立て支援をしていきます。 ・ プログラムが固定化しないよう、これからも児童にあったプログラムを提供していきます。
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援の内容の説明や保護者との連携はできているとの回答をたくさん頂いた。ただ、保護者会がないため、保護者同士の連携のための支援をこれから、拡充して欲しいという意見も頂いたので、来年度への課題としていきます。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事故や災害時の対応マニュアルについて、ご家族の皆様の開示はしていないため、その辺が良くわからないという回答をたくさんもらいました。 ・ 来年度は、災害時の対応マニュアルを保護者の皆さまにもお渡しをするようにしたいと考えています。 ・ 避難訓練は年2回、水害訓練は年1回実施しています。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用児童が利用を楽しみにしているというご意見をたくさん頂きました。 ・ ご家族への支援については、どちらとも言えないというご意見を1/3頂いたので、今後満足していただけるように、コミュニケーションを密にしていきます。
自由意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の名前がわからないというご意見を頂いたので、写真の掲示だけでなく、年度替り等にお便り等でお知らせするようにしていきます。