

# かめっ子クラブ 自己評価報告

## (平成29年度)

利用児童の保護者の皆さまに評価をしていただいた結果をご報告いたします。

項目	ご意見からの今後の対応について
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 活動が活発な児童が多いため、活動スペースが少し狭いという意見が出ているが、公園や保育園の遊戯室等を借りるなどをして、児童が楽しく活動できるよう配慮をこれからもしていきます。</li><li>・ 職員の配置や専門性についても、適切であると半数の方が判断をしていただきました。</li><li>・ 職員の専門性を高めるために、鳥取県立総合療育センターのシニアディレクター北原侑先生をお迎えして勉強会をしております。また、県内外の必要な研修に職員を派遣して学びを深め、支援に活かしております。</li></ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 児童にあった放課後等デイサービス計画を作成していると評価を頂いているので、これからも、しっかりと計画を立て支援をしていきます。</li></ul>
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情対応などについては、利用開始時に説明をして掲示をしているだけなので、定期的な説明の繰り返しができていることがあったので、今後は定期的な説明等を考えて行きます。</li><li>・ 家族会を現在組織していないため、今後ご家族の皆さんと家族会を作るかを話し合っていきます。</li></ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 事故や災害時の対応マニュアルについて、ご家族の皆様の開示はしていないため、その辺が良くわからないという回答をたくさんもらいました。</li><li>・ 来年度は、災害時の対応マニュアルを保護者の皆さまにもお渡しをするようにしたいと考えています。</li><li>・ 避難訓練は年2回、水害訓練は年1回実施しています。</li></ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 児童が利用を楽しみにしている。ご家族も支援に満足しているというご意見をたくさん頂いております。</li></ul>
自由意見	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 十分なサービスが行われていると思います。</li><li>・ こちら側が把握していない部分がありますので、今後は、積極的に確認していきたいと思います。</li></ul>