

平成26年度 苦情内容

苦情発生部門	申出人	相談の分類	内容の概略
ふぁみりーわーく	家族	ケアに関わる件	息子に入所型自立訓練を利用させようと考えていたが、ふぁみりーわーくで延長利用していたため、入所型を利用できるのは後2～3カ月となり実際は利用することができない。ふぁみりーわーくの延長のとき制度についての説明が不十分であったのではないか
タートルホーム	家族	その他(修繕に関して)	タートルホームを息子が退所にともない、部屋の修繕見積もりが届いたが、見積書が私の手元に届くのが遅いのではないか。また、すぐに修繕に入るということだが、私は修繕箇所を確認していない。お金を払うのは私だから息子に確認をするのではなく私と話をすべきではないか。手続きの順序がおかしいのではないのか。
タートルホーム	家族	その他	Bさんが息子に殴りかかって嫌な思いをしていると聞いたので、何とかしてほしい。
亀の子工房	大田警察署	その他(公衆道徳)	大田集合庁舎の裏で立ち小便する人がおり、そこは女子高生の通学路となっており、地域住民から苦情が入っていたので、張り込んでいたら亀の子工房の利用者だったので、公衆道徳を指導してほしい。
亀の子工房	匿名	その他(交通ルール)	亀の子工房の車両が川合で大暴走している。小学生の通学路でもあるので、そのような人に川合を車で走らせないでほしい。
亀の子工房	本人	その他	7月～11月頃にAさんが道具を使って脅かす行為が数回あった。日頃から威圧的な態度をされていたので、職員に相談ができなかった。
かめっ子クラブ	家族	ケアに関わる件	半年ぐらい前のことだが、娘を迎えに行ったときに、児童発達管理責任者から他の子の問題行動をなくすために服装に配慮してほしいと言われた。自分の子の行動に対しても他の親御さんに言っているのではないかと不安感を感じた。